

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年2月14日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス kids spaceリフライズ府中大須

対象人数(保護者)46人 回答者数27人 回収59%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちら でもない	いい え	わから ない		
環境 体制 整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	2	1	1		・限られたスペースで、安全に活動できるように工夫していきます。また、長時間支援等、人数が多い時は外出し、公園などで身体を動かして遊べるよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	25	2				・専門職と連携し、職員間で意見を出し合いながら、お子様の特性に応じた支援を行っているよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか ※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	26	1			毎回、行ってから子供が今日はこれがしたいと突然の要望にも対応が出来ててありがたいです。	・落ち着ける部屋や、活動する部屋を分けて、個々の様子を見ながら活用しています。また、長時間支援・運動遊び・言葉遊び・クッキング等では、活動の流れやルーティンをつくり安心して過ごせるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	26	1			子供用トイレを使うたびに掃除して欲しいです。難しいかもしれませんが、検討をお願いします。	トイレクリーナーを常設し、使用の度に拭き掃除を行います。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	23	3		1		・保護者様のご意見、お子様の状況をしっかり把握し、個別支援計画書に反映していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	25	2				・お子様に必要な課題を、職員間で話し合いながら目的を達成できるような計画書を立案していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	27					・お子様が無理なく楽しみながら目標を達成できるように支援計画を作成し、支援員が同じ方向を見て支援していけるよう努めてまいります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	1	5	12		・積極的に保育園、幼稚園等との交流は行っておりませんが、長時間支援では、公園や、地域の施設に遊びに行く事があります。
保護 者へ の説 明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	25	2			はい	・児童発達支援は、幼児教育・保育の無償化と同様に、満3歳になった後の4月1日から、小学校入学前までの3年間は利用料金がかかりません。 ・イベント時の参加費や、クッキング支援の材料費を頂いています。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	25		1	1		・個別支援計画書の配布時には、お子様に必要な課題、支援の方向性をお話するよう努めてまいります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか ※ 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	8	5	8	6		・お子様の特性に応じた対応方法や、言葉かけなど、お話ができるよう努めてまいります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	26	1				・HUGというシステムでその日の活動内容はその日のうちにご連絡させて頂いております。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24	1	1	1	はい	・3ヵ月～6ヵ月の間で定期的に面談を行っておりますが、必要であればいつでもお話ができるような体勢を整えてまいります。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	1	8	14		・積極的な交流は行っておりませんが、必要に応じて考えていければと思います。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	1		2		・保護者様にも安心して過ごせる場所になっていただければ幸いです。お困りな事や、日常の些細なことなど、いつでもご相談ください。
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	26	1				・HUGや、LINE、面談を通じて、細かい情報のやりとりができるよう努めてまいります。	
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	23		1	3		・HUGや、ブログ等を通じて、分かりやすく発信できるように、工夫してまいります。	
非常 時等 の対 応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか	28			9		避難訓練や救命救急講習は毎年度行っております。その際には、ブログ等を活用して情報を発信していきたいと思っております。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12			15		・様々な場面を想定して、避難訓練を年に2回行っております。
満足 度	20 お子様はリフライズを楽しみにしておられますか	25	1		1		・子どもたちにとって、安心して過ごせる居場所となるように、工夫しながら支援内容を考えて参ります。
	21 リフライズの支援に満足しておられますか	26	1			とても楽しそうに過ごさせていただいています。	・子どもたちがやってみたい!出来た!と思えるような活動を提供できるよう、支援員一同取り組んで参ります。
22 保育園・幼稚園との情報共有を希望されますか	18	5	3	1		・ご希望がございましたら、保護者様の同意のもと、園との情報共有を行っていきます。	

その他	23	イベントや外出について、ご意見・ご要望がありましたらご記入よろしくお願いたします。	8	3	13	3	<p>マンネリを避けて子供が刺激を受けられる体験ができると嬉しいです。 特にありません。 参加人数の定員がもう少し増え、子供のみならず親も交流できるようなイベントがあればいいと思います。 特に有りません 特にないです、イベントも外出もいつもありがとうございます。 いつもいろんな企画を 考えて頂いて、ありがとうございます。 可能であれば、 スポーツイベントと言うか お友達と公園でドッチボールイベントなど してみたいです。 お出かけた話を嬉しそうにしてくれます。今年度で児童発達支援は卒業ですが、今でも安佐動物公園での遠足の話をするので、楽しかったんだなと思います。 イベントがいっぱいあって子供が楽しみにしています。</p>	<p>・たくさんのご意見ありがとうございます。これからも、季節にちなんだ活動や様々な経験ができるような活動を取り入れ、お子様が楽しく取り組みながら、満足感や達成感が味わえるようなイベントを提供していきます。また、いつもと違う環境の中でも見通しを持って活動に参加できるように支援してまいります。</p>
	24	気になること等、ご意見があればご自由にお書きください	8	3	14	2	<p>現状に満足しています。 先にも書きましたが、個別支援のあとにお掃除をお願いできませんか。 特にないです、いつもありがとうございます。 通いだして3年目になりますが ここに通う事が出来て良かったと 本当に良かったと思います！ 言語聴覚士さんの支援を土曜日などにも設定して 欲しかったです。 特に無いです</p>	<p>・たくさんのご意見ありがとうございました。  ・個別支援の後の清掃に関しまして、職員間で話し合いながら、改善に努めます。</p>