

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:令和7年2月14日

事業所名:放課後等デイサービス kids space リフライズ リトリート府中

対象人数(保護者)41人 回答者数31人 回収76%

|          | チェック項目   | はい |           |     | いいえ |           |  | ご意見   | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-----|-----------|--|---|------------|
|          |  | はい | どちらともいえない | いいえ | はい  | どちらともいえない | いいえ  |   |            |
| 環境・体制整備  | 1<br>リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか   | 16 | 5         | 1   |     |           | 雨の日等はカードゲームなどに活動が限られてしまう時手持ち無沙汰で、気分転換に身体を動かす施設や設備があるといいなと感じることが多いようです。   | ・活動がマンネリ化しないように天候に応じて、様々な活動を引き続きご提案していきたいと思えます。<br>・室内でも楽しめる活動も、子どもたちの意見も取り入れながら検討、実施していきたいと思えます。                   |            |
|          | 2<br>職員の配置数や専門性は適切だと思いますか  | 20 | 2         |     |     |           | ・リトリートに在籍中です。男の子の利用者さんも多いので、心の発達のためにも男性の職員さんが必要ではないかと思えます。<br>・我が子からの話でしか状況は分かりませんが、その場しのぎの対応で子供たちが理解し納得がいくような説明や対応ができる方がいない印象を受けています。 | ・男性スタッフと関わりをもてる機会もつくれるよう、リフライズの他事業所とも連携していきたいと思えます。<br>・子どもたちの思いに寄り添うことを心がけ、支援の統一、継続を徹底できるように、支援員間で意識統一していきたいと思えます。 |            |
| 適切な支援の提供 | 3<br>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか                       | 21 | 1         |     |     |           | 保護者も一緒に共有できる時間があれば嬉しいです。   | 計画の内容は、随時、保護者様と共有しながら、支援の方向性を決定していきます。  |            |
|          | 4<br>事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか                              | 19 | 3         |     |     |           | 活動のバリエーション、見直しについては大まかに骨組みがあっても良いのかなと思えます。   | 子どもたちや保護者様の意向も取り入れながら、様々な活動を計画・実施し、見直しをもてるように、事前のお知らせを行って行きます。  |            |
| 保護者への説明等 | 5<br>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか  | 20 | 2         |     |     |           |  |   |            |
|          | 6<br>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか                        | 18 | 3         | 1   |     |           |  |   |            |
|          | 7<br>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか  | 20 | 1         | 1   |     |           | お話をよく聞いてくださいます。  | 今後も、相談しやすい環境を整え、密な連携を図ることを心がけてまいります。  |            |
|          | 8<br>保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか  | 13 | 7         | 2   |     |           |  |   |            |
|          | 9<br>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか | 16 | 6         |     |     |           | そういった事例が現在の利用状況でないため苦情がないので分かりません。   | 事案発生時は、迅速かつ丁寧な対応となるように、引き続き、心がけてまいります。  |            |
|          | 10<br>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか   | 21 | 1         |     |     |           |  |   |            |
|          | 11<br>個人情報に十分注意していると思いますか  | 21 | 1         |     |     |           |  |   |            |
| 非常時等     | 12<br>緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか  | 21 | 1         |     |     |           |  |   |            |

|             |             |  |                         |    |    |   |   |  |
|-------------|-------------|--|-------------------------|----|----|---|---|--|
| の<br>対<br>応 | 13          | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか                 | 14                      | 8  |    | 実施状況が分かりません   | 年に2回、子どもたちに参加してもらい、避難訓練を実施いたします。  |  |
|             | 満<br>足<br>度 | 14   | お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか | 19 | 2  | 1   | 特に長期休み明けの日は、楽しみにしています。  | 今後とも、子どもたちにとって楽しく安心して過ごせる環境となるように、環境設定いたします。 |
|             |             | 15   | リフライズの支援に満足しておられますか     | 20 | 2  |   |   |  |
| そ<br>の<br>他 | 16          | 学校との連携・情報共有を希望されますか                                    | 15                      | 4  | 3  |   |   |  |
|             | 17          | 土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします。 | 4                       | 4  | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園やスポーツ大会等、いろいろなイベントを楽しみにしています。また、仲が良い友だちと参加できるように配慮していただき、大変満足しています。</li> <li>・学習</li> <li>・企業やお店に出向いてのお仕事体験や、映画を見に行くなどの体験。また、役所や電気やガス、日赤の救命講習、ネットリテラシーなど、人数を集めれば企業から講師を派遣してもらえるものもあるので、講師による実験などの出前授業。</li> <li>・親子一緒に参加でいいので、宿泊体験やデイキャンプ、バーベキューなどもできたら良いなと思いました。</li> <li>・いつも子供達が楽しめるイベントを企画していただいていると思います</li> <li>・いつも楽しい企画を考えてくださるので子どもも楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しく参加させていただいて、色々な経験ができ、助かっています。</li> <li>・特にありません</li> <li>・いつも楽しいイベントをありがとうございます</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会性や生活スキル、色々な知識の習得につながるように、様々な内容のイベントを計画いたします。</li> <li>・学習に関しては、保護者様、子どもたちの意向に合わせて環境設定いたします。</li> <li>無料の学習ソフトも導入しておりますので、必要でしたら、ぜひご相談ください。</li> <li>・子どもたちが主体的に参加出来るように、環境設定いたします。</li> </ul>   |  |
|             | 17          | 気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。                             | 4                       | 3  | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども本人の意思や希望に沿って対応を考えてくださっていて、いつも有り難く思っています。</li> <li>・リトリート利用者の方が多く、うちは最近契約し利用を始めたこともあり、キャンセル待ちの利用となっていますが、要望に沿ってできるだけ対応していただき、いつもありがとうございます。</li> <li>・アプリの動きが悪く、活動記録を確認できるのが数日後になります。その頃には、その記録に返信をするのも遅い気がして感想を返信しない事があります。</li> <li>・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願申し上げます。</li> <li>・WEBカメラの設置予定はないでしょうか？</li> <li>・リトリートをとても楽しみにしていますし、外に出ることに抵抗は無くなったように思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・特にありません</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご予約を多くいただいており、ご希望に沿ったご案内が難しい場合もありますが、今後も、可能な限りご意向に沿えるように、ご利用日の調整をおこないます。</li> <li>・引き続き、子どもたち、保護者様のご意向に沿った、より良い支援を心がけてまいります。</li> <li>・活動記録の公開に遅れが生じないように、迅速に対応いたします。ご指摘ありがとうございます。活動記録へ返信いただき、ありがとうございます。</li> <li>・全ての施設にカメラの設置してありますが、有事の際に確認するものとなっております。プライバシー保護の観点から施設内以外での閲覧は今後も予定しておりません。ご意見ありがとうございます。</li> <li>・リトリートでの活動が、社会とのつながりの良いきっかけとなるように、引き続き、様々な視点から支援をいたします。</li> </ul> |  |