

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:令和7年2月14日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス kids space リフライズ府中大須

対象人数(保護者)49人 回答者数31人 回収63%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-----|--|---|
| | | | はい | いいえ | | | |
| 環境・体制整備 | 1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか? | 25 | 6 | | | 1人になるスペースは確保されており、心の安定を図る為には良いと思います。 フリースペースが狭い為、利用者が増えると気分が苦しくなるそうです。 | ・人数が多くなる日は、外出する予定をいれて、活動スペースを分けるなど、過ごしやすい環境を整えられよう工夫して参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか? | 25 | 6 | | | 必ずスタッフさんが近くに居るように聞いていますので、適切だと思います。 | ・個々の様子をきちんと把握して支援できるよう努めて参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか? | 28 | 3 | | | | ・利用者様の状況の把握、保護者様の思いをきちんと聞きながら個別支援計画書に反映していきます。 |
| | 4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか? | 27 | 4 | | | | ・個々によって支援方法は変わりますが、お子さまが楽しみながら様々な経験が出来るような活動を考えていきます。 |
| 保護者への説明等 | 5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか? | 28 | 3 | | | | ・不明な点がありましたらいつでもお答え致します。 |
| | 6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか? | 30 | 1 | | | | ・相談しやすい環境を整えるとともに、連絡ツールを通じて、密に情報を共有していきます。 |
| | 7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか? | 27 | 3 | 1 | | 新事業所開設に伴い管理者が変更になった後の面談はまだなので何とお答え出来ません。 | ・3か月~6か月で定期的に面談の機会を設けておりますが、必要であれば、いつでもお話が出来るような体制を整えて参ります。 |
| | 8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか? | 16 | 11 | 4 | | 個々の特性が違うので他所の家庭の状況などのお話を聞いても結局のところ参考になった事は一度もありませんでした。 | ・個別でご相談できる機会も増やしていけたらと思います。 |
| | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか? | 28 | 3 | | | そのような事項に合っていない為、分かりません。 そのような機会を経験していませんが、もしもの時には迅速に丁寧に対応して下さるという安心感があります。 | ・何かあれば、迅速に対応させていただきます。 |
| | 10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか? | 29 | 2 | | | | ・気になる事があれが、LINEを通じて連絡を取らせて頂いております。 |
| | 11 個人情報に十分注意していると思いますか? | 29 | 2 | | | | ・ブログやインスタに掲載する際は、お子さまが特定できないように、活動の風景や、手先のみを載せるように配慮しております。 |
| 非常時等の対応 | 12 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか? | 30 | 1 | | | | ・LINEを活用し、すぐに連絡が取れるよう、緊急連絡先を記入していただいております。 |
| | 13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか? | 20 | 10 | 1 | | されているのだと思いますが、具体的にはよく、覚えていません。 避難訓練をしたという話は子どもから聞いておりません。 訓練が行われているのか分からない為どちらともいえない。としました。 | ・年に2回避難訓練を実施しております。 |
| 満足度 | 14 お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか? | 29 | 2 | | | 利用者数が増えてしまい、行きにくくなっています。 少人数だった時は楽しみにしていました。 今はラフライズかぁ…とため息混じりに言っている事が気になります。 静かに1人になりたいとき、イベントに参加したいとき、臨機応変に対応してくださり、楽しんでいるようです。 | ・安心して過ごして頂けるよう、環境を整えていきたいと思っております。 |
| | 15 リフライズの支援に満足しておられますか? | 28 | 3 | | | 色々な所に出かけて楽しそうでした。 | ・お子さまが楽しみながら様々な経験が出来るよう、工夫して参ります。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|--|----|----|----|---|--|
| その他 | 16 | 学校との連携・情報共有を希望されますか？ | 15 | 12 | 4 | <p>必要に応じて リプライズでの活動など、学校と情報共有があれば社会資源との結びつきが明確になり、良いのにな…とっていました。 もちろん学校からも利用施設に対しての情報が共有できれば、良いと思っています。 今もしていただけているように思っています 今はあまり必要を感じないが、不登校など様子が変われば共有が いると思う。</p> | ・必要に応じ、学校との連携を行って いきたいと考えております。 |
| | 17 | 土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしく願いいたします。 | 13 | 3 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも様々なイベントを企画していただいております。あまり参加はできていませんが、機会があることに有り難く思っています。 ・休日や長期休暇のイベントもですが、普段の利用の際のちょっとしたお菓子作りなども、本人は気楽に参加出来て嬉しいようです。 ・色んなところに行って、色んなものをみて、いい刺激になり、やりたいことを見つけたり何かのきっかけになれば嬉しいです。 ・ファミレスに食べに行くのはとても楽しかったようなので、またあればよろしく願います。 ・虫や車での移動が苦手な為、色々なイベントを考えて頂いていても中々参加出来ないのが現状です。 ・室内でできる、何かイベントを企画していただければと、思います。 ・学習 ・釣り堀等遠出のイベントに兄弟・家族も参加できると嬉しいです。 ・祝日はなるべく参加したい ・いつも色々な活動の機会を提供して頂きありがとうございます。今後も参加させて頂けたらと思います。 ・このまま続けて頂きたいです。他の利用者さんと協力したり関わり方を学んでほしいです。 ・すぐいいイベントを開催してらっしゃると思います。 ・本人が参加したいイベントは 楽しんで参加させて頂いています。 ・毎月季節に応じたイベントを開催されている。活動内容も個人に合わせて、楽しめるように配慮されていると思います | <p>・たくさんのご意見をありがとうございます。</p> <p>・今後も季節にちなんだ活動や、なかなか体験できないような外出活動など、様々な経験を通して、お子さまの成長に繋がるようなイベントを提案させて頂きます。</p> <p>・外出が苦手だったりするお子さまなどもいらっしゃるため、個々の特性に応じてイベント内容も考えていけたらと思います。</p> |
| | 18 | 気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。 | 8 | 5 | 18 | <ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす活動に子どもに参加して欲しいと思いますが、難しそうですね。一人用トランポリンとかいかがでしょうか？ ・特になし ・いつも有難うございます。の一言です。 ・本当に助かり、安心してお任せできます。 ・本人が楽しんで家の外に出てくれる事が何より嬉しいです。 ・webカメラなどは置く予定ないでしょうか？ ・すごく良い放課後等デイサービスです。 ・はっきり言うと施設の中の状況については保護者は入って見えないので答えはどうかかわらないになります。利用している娘は楽しいと言っています。 ・今、中学校で保健室の先生に挨拶をして帰るが家族以外の人との交流になります。リプライズで同年代の女の子との交流を楽しんでいるようなので良かったです。 ・以前、違う放デイを嫌がって行けていなかったのですが、リプライズは楽しみにして通っています。もっと早く利用できたらよかったです。 | <p>・たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <p>・児童発達の部屋を活用しながら、身体を動かす活動も取り入れていきたいと思います。</p> <p>・お子さまが安心して通える居場所になれるよう、環境を整え支援して参ります。</p> <p>・全ての施設にカメラの設置してありますが、有事の際に確認するものとなっておりプライバシー保護の観点から施設内以外での閲覧は今後も予定していません。</p> <p>・自宅以外で他者と関われる場所になってくれているようで、嬉しく思います。</p> <p>・お子さまにも保護者様にも安心して過ごせる場所となり、ここへ来てよかったと思っただけのよう、精進して参ります。</p> |