

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:令和7年2月14日

事業所名:放課後等デイサービス kids space リフライズ

対象人数(保護者)30人 回答者数22人 回収85%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	5	1	もう少し広ければと思います。	人数が多い日は、外出等を組み込み、室内では落ち着いて過ごしていただけるよう対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	20	2			
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか	21	1			引き続き、定期的な情報交換する時間を設け、計画書を作成していきます。
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか	19	3			個別に様々な活動を提案し、体験から多くのことを学べるように支援しています。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	20	2			引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	18	3	1		HUGやラインでお子様の様子等、情報共有させていただきます。支援内容や気になる点等ございましたらいつでもご相談ください。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	1	1		その場での助言、アドバイスに終らず、継続して支援が行えるように努めてまいります。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか	13	7	2		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	16	6			ご意見を頂いた際には、迅速に状況確認を行い、職員間で情報を共有し、適切に対応いたします。その後の状況や再発防止の改善策を伝えていきます。
	10 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	1			
非常時等の対応	11 個人情報に十分注意していると思いますか	21	1			
	12 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか	21	1			
満足度	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	8			年に2回以上、避難訓練計画に基づき訓練を行っております。
	14 お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか	19	2	1	今は小学校の方をがんばりたいと言ってリフライズには通っていません。もともと学校は好きで、以前より小学校で長く過ごせるようになりました。小学校で給食を食べるきっかけになったのはリフライズだったのでとても良かったです。	リフライズがきっかけとなり、お子様の活動が広がったとの事、嬉しく思います。利用停止後も、何か気になることがありましたらいつでもご連絡いただければ幸いです。
その他	15 リフライズの支援に満足しておられますか	20	2			
	16 学校との連携・情報共有を希望されますか	15	4	3		いつでもご相談ください。
	17 土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします。	4	4	14	・昼食の買い物を楽しみにしているのですが、コンビニが続かないようにできるとありがたいです。 ・特にありません	ご意見ありがとうございます。コンビニ以外の買い物の提案もしていきたいと思っています。
18 気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。	4	3	15	・いつもありがとうございます!感謝です。 ・活動内容がよく言えば自主性に任せられていると言えるが、目標に向かい子供に積極的に働きかけたり、改善のための指導がなされていると感じにくい。 ・特にありません	ご意見ありがとうございます。基本、お子様がやりたい活動をメインに行なっておりますが、その活動の中に、個々に合わせた目標を組み込みながら支援をしております。すぐに結果が出にくいかもしれませんが、自然と多くの事が身につけられるよう支援して行きたいと思っております。また、保護者様にも支援の方向性をご理解頂けるよう記録やラインなどでお伝えしていきたいと思っております。	