

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:令和7年2月14日

事業所名:放課後等デイサービス kids space リフライズ府中本町

対象人数(保護者)35人 回答者数25人 回収71%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	21	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	21	4			
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか	25				
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか	19	5	1		・子どもたちのやりたいことや気持ちに寄り添い、子どもたちが安全に楽しく活動ができるように支援しています。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23	2			
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	2			
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	2		・支援計画書作成ですが、更新時しかない。なので何か思う事などあっても伝えれずな事が多いです。 ・大変お世話になっております。ありがとうございます。	・今後もお子さまのことやご家庭、学校生活などにおける悩み等がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか	10	14	1	日時、内容によります。	ご意見をいただきありがとうございます。今後も保護者様やごきょうだいも一緒に参加して楽しんでいただけるようなイベントを計画していきたいと思っております。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	22	3			・苦情を受けた際には迅速に対応できるように職員同士で連携を図りながら解決に向けてまいります。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24		1		
	11 個人情報に十分注意していると思いますか	23	2			
非常時等の対応	12 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか	22	3		LINEでの連絡や早退した際などの際にすぐ連絡がとれるので助かってます	ありがとうございます。引き続き迅速な対応が出来るよう努めてまいります。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	11	1		避難訓練は毎年度行っております。今後も様々な場面を想定して避難訓練を計画していきます。その際には、HUGやブログ等を活用して情報を発信していきたいと思っております。
満足度	14 お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか	21	4		・少し慣れてきた分、学校後の疲れなどで行き渋りがあったりする場合があります ・まだ環境に慣れるには時間がかかりそう。毎回、リフライズへ行くのを楽しみにしています。	ご意見をいただきありがとうございます。今後も子ども達にとって安心して心地よく過ごせる場となるように、環境設定や活動内容についてより良いものとなるよう、職員一同取り組んでまいります。
	15 リフライズの支援に満足しておられますか	23	2			今後もお気づきの点がございましたら、些細なことでも構いませんので指摘ください。
	16 学校との連携・情報共有を希望されますか	16	9			

その他	17	土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしく願いたします。	8	6	11	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もたくさん参加したいです。 ・イベントが同じ場所に行く事が多いように感じます。 ・夏休みのイベントが登校日と重なって参加出来なかったのが非常に残念でした。日程をご配慮いただけたら嬉しいです。 ・いつもイベント楽しんで参加しています。ありがとうございます。 ・いつも娘は楽しみにしています。 ・家族で参加したいと、よく言っています。 ・外出時にお小遣いを持たせる時に大体の金額設定をしてもらいたいです。 ・初めてお小遣いを持たせた時周りより少なくて不満が子供に残った。 ・色々な体験が出来るので楽しませてもらっています。 ・クッキングイベント、パーティ系が楽しいようです。 ・特になし ・特にありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を踏まえた上で、今後も子ども達が楽しめるイベントを計画していきたいと思います。 ・家族での参加のイベントのご意見ありがとうございます。検討いたします。 ・外出時のお金の持参につきましても金額設定を今後行えたらと思います。ご意見ありがとうございます。
	18	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。	4	5	16	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ利用空いている日カレンダー掲載されています。 ・1度掲載されると更新されていないので、空いているのか迷うことがあります。 ・更新して掲載して頂きたいです。 ・LINEや日々の報告で文面上なので仕方ないかもしれませんが、冷たい感じがする時があります。 ・直接話すとのやはり違うのでこちらも不快な気持ちで受け取ってしまう事があります。 ・特になし ・特にありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・空きカレンダーの更新ですが、その都度hagにて公開させていただいております。更新日を確認して頂きご覧ください。 ・ご意見ありがとうございます。LINEや日々の報告の際、文章が冷たく感じしまう所もあるかと思いますが、LINEでお伝えさせていただいたこと等を帰りの送迎等でも共有できたらと思います。