

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表:令和 6 年 3 月 11 日

事業所名:児童発達支援【児童発達支援】kids spaceリフライズ府中大須

対象人数(保護者)46人 回答者数 36人 回収 78.2%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	29	7			<ul style="list-style-type: none"> ・数人いる時はもう少し広いほうが動いたりしやすいのかなあと思います。 ・他に行ったことがある児発より部屋は狭いが、受け入れる人数が少なめならちょうどいいのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間支援等、人数が多い時は外出をして体を動かせるよう工夫して参ります。 ・個別支援では設置する玩具の数を減らしたり、空間づくりを工夫しながら提供していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	34	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安心して過ごせます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で意見を出しあいながら、お子様の特性に応じた支援を行っていただけるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか?また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか? ※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、この部屋で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	34	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか?	36				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの年齢・発達に合わせて、玩具を設置していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合わせて過ごせる空間づくりができるよう工夫していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか?	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかりお時間を取っていただき、こちらの要望を伝える事が出来ています。 ・いつもとても丁寧に相談に乗っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご意見、お子様の状況をしっかり把握し、個別支援計画書に反映していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか?	30	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援、地域支援については分かりませんが、本人の課題や伸ばしたいところはしっかり聞きとりして対応してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に必要な課題、方向性を、職員間で話し合いながら目的を達成できるような計画書を立案していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか?	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に基づいてやっていただいているので、目標が達成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が無理なく楽しみながら目標を達成できるように支援計画を作成し、支援員が同じ方向を見て支援していけるよう努めてまいります。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	17		13	6	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通園しています。 ・ありませんが、今のまま変わらないで欲しいです。 ・地域の施設等、連れて行ってもらえているのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に保育園、幼稚園等との交流は行っておりませんが、長時間支援では、公園や、地域の施設に遊びに行く事があります。
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・どんな時に負担がかかるのか、よく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援は、幼児教育・保育の無償化と同様に、満3歳になった後の4月1日から、小学校入学前までの3年間は利用料金がかかりません。 ・イベント時に参加費を頂いています。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか?	34	1		1		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか? ※「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	13	6	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の方の接し方を見て、たくさん学んでいます。 ・保育園の保育士さんと親の『どうしたらよい?』という相談にはその都度うっていただいています。 ・ペアレントトレーニングではありませんが、家庭のことなど相談に乗って頂き大変助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の特性に応じた対応方法や、言葉がけなど、密にお話ができるよう努めてまいります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか?	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・息子の様子に合わせて、支援を変えてくださったり大変助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の些細なことなど、お困りなことがあればいつでもご相談ください。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	29	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的以外にも都度話を聞いていただいています。 ・色々と配慮して下さったり、対応して下さったりして助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・3カ月~6カ月の間で定期的に面談を行っておりますが、必要であればいつでもお話ができるような体勢を整えてまいります。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	4	2	19	11	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに参加していないので、他の保護者と交流は、私はほとんどないです。 ・望んでいないのでこのままがいい ・特に必要性は感じていません。 ・保護者同士の連携はありませんが、個人的には不要かと思えます。 ・他の事業所ではあったりしますが、親同士もどう聞われればいいのかわからないため特に求めています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。必要であれば考えていければと思います。 	
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか?	31	3		2			

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	35				1	・HUGやLINEなどで情報共有出来るようになっており、支援内容を写真で撮ってくださるのでわかりやすく、他に相談する際大変助かっています。	・お子様の様子が分かりやすいように、HUGや、LINE、面談を通じて、細かい情報のやりとりができるよう努めてまいります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	33	2			1	・もう少し子どもが大きくなったら、イベントに参加してみたいです。 ・HUGで支援内容を写真で教えてくださるので助かっています	・イベントの案内等、分かりやすく発信できるよう工夫してまいります。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	15	5			16		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	5	1		23		・様々な場面を想定して、避難訓練を毎年行っております。情報をわかりやすく開示できるようHUGやブログで発信していければと思います。
満足度	20	お子様はリファライズを楽しみにしておられますか？	36					・いつも楽しみにしています!リフライズがない日も、行きたくて仕方ない様です。 ・保育園も行き渋りはしたことがほとんどないですが、リフライズは大好きなのがわかります。 ・よく「リフライズ行きたい」と言っています。幼稚園だと細かいところを見てもらえない為、通所頻度が増やせたらいいのですが。	・ありがとうございます。これからもお子様が楽しく通いながら、様々な経験ができる場所になるよう、工夫しながら支援内容を考えて参ります。
	21	リファライズの支援に満足しておられますか？	35	1				・いろいろな事に挑戦できて、子どもの成長を感じます。 ・祝日にイベントがあり、大変助かっています。家だと料理をするのもふざけてやらなかったりするのでそのような機会があり助かっています。	・子どもたちがやってみよう!出来た!と思えるような活動を提供できるよう、支援員一同取り組んで参ります。
その他	22	保育園・幼稚園との情報共有を希望されますか？	21	5	7		3	・対応の仕方など合わせたほうがいいものがあれば、本人が分かりやすくなると思うので情報共有をお願いしたいです。 ・2箇所と同じ説明をするよりは、共有して欲しいと思う時もある ・進学にあたり、情緒級希望の為相談員に説明できるよう、支援員さんとお話出来ればと思います。	・ご希望がございましたら、保護者様の同意のもと、園との情報共有を行っていきます。
	23	イベントや外出について、ご意見・ご要望がありましたらご記入よろしくお願いたします。						・色々な経験になっていると思う。親以外と計画的に外に出るは良いと思う ・今後もクッキングのイベントがあると嬉しいです。子どもも楽しみにしていますし、いろいろな経験を積めるからです。 ・イベント、外出等刺激になることも含まれていて子供も楽しめるので大変ありがたいです。 ・いつも素敵なイベント考えてくださりありがとうございます。 ・特にありません。 ・楽しんで出来ていると思います。 ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。 ・いつも楽しいイベントを計画してくださってありがとうございます! 兄弟も参加できるのが嬉しいです! ・季節ごとのイベントがあり兄弟も参加できて助かっています。 ・いろんな経験をさせてやりたいと思っても、なかなか出来ずに自己嫌悪になりがちですが、リフライズでしていただけるので、親も嬉しいです。 ・祝日のイベントが多いのですが、祝日はどうしても家族で出掛けたりする事が多いので、土曜日などにも開催されたいと思います。 ・その時季に合ったイベントを開催してくださっています。子はまだイベントには馴染めていませんが、今後参加できることを楽しみにしています。 ・まだ外出するイベントに参加したことがないので、機会があればぜひ!と思うが、ウロチョロするので不安な面もある ・いつも知らないところに連れて行ってくださり、息子も楽しんでおり大変助かっています。	・たくさんのご意見ありがとうございます。これからもお子様が楽しく取り組みながら、日頃できない経験や、季節にちなんだ活動を取り入れ、達成感が味わえるようなイベントを提供していきます。また、いつもと違う環境の中でも見通しを持って活動に参加できるように支援してまいります。 ・開催日に関しまして、長期休暇などを利用して祝日以外での開催も検討していければと思います。
	24	支援や入退室時、その他気になる事など、ご意見があればご自由にお書きください						・話したい時に子どもと空間が一緒だと話していか迷う時がある。 ・半日療育の時間が短すぎて発散しきれず帰ってきたり、お昼ご飯が早すぎてお腹が空いてなかったりするのでもう少し支援時間が長ければいいと感じました。 ・特にありません。 ・いつもお世話になってます。 ・支援中に別室で待てるのはありがたいのですが、何組も重なった時に部屋によって寒かったりして格差があると思います。 ・特になし ・利用があまり多くない中でも、いつも本当に子どものことをよく見て下さっていて、子どもに合わせた支援をしてくださり感謝しています。 ・時間通りに到着しても、入退室がどうしても混み合ってしまう為、スムーズに入室できない時があります。もう少し入り口のスペースが広がったと思います。 ・入退室時に少し先生と話したくても後ろで他の保護者が待っていたら待たせてしまうので話しくいのが残念です。 ・入退室の入れ替わり時に、下足スペースで利用者同士で渋滞するのが解消する工夫があるといいと思います。 ・特にありません。信頼してお任せしています。 ・息子の我慢に付き合ってください、また家庭のことも配慮してくださり大変助かっています。進学までよろしくお願致します	・たくさんのご意見ありがとうございました。 ・職員とのお話に関しまして、別室で対応する事も可能ですので、お気軽にお声掛け下さい。 ・半日療育に関しましては、金曜日は14:15までの長時間支援も行っておりますので、そちらへの参加もご検討頂ければ幸いです。 ・待機場所に関して、部屋の構造上、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。極力過ごしやすいスペースを作れるよう、工夫してまいります。 ・入退室時の混雑に関しまして、職員間で話し合いながら、改善に努めます。