

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6 年 3 月 11 日

事業所名:放課後等デイサービス【放課後等デイサービス】kids space リフライズ府中大須

対象人数(保護者)45人 回答者数 35人 回収 77.8%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	29	5	1	子ども達の意見も取り入れながら、活動のスペースを有効活用し、様々な事に挑戦できる場所、子どもたちが安心して過ごせる場所となるように心がけていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	30	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>心のことや、発達のこと、子育てのこと等に専門性のある方々なので、子ども一人ひとりの個性や状況に応じて、いつも適切な対応がなされていると思います。</li> <li>学習面を見ていただけるととても嬉しいです</li> <li>満足はしていないようだが、何を求められているかわからないし、利用者もわからないんだと思う、ついていきたいと思うような職員さんがいてそれが個人個人に寄り添うものが何かわかればもっと良くなると思うが、</li> </ul>	<p>今後も、専門性の高い支援となるように、支援員間で意見交換等を行いながら、子ども達の成長を見守り、子どもたちの特性に応じた支援をおこなっていきます。</p> <p>また、ご利用人数に応じて支援員の配置人数も調整し、安心・安全に過ごせる環境を整えてまいります。</p>
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	32	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にある面談で話す困りごとや要望等が、いつも個別支援計画には適切に反映されていて、段階的に達成もされています。環境や活動を、計画的に設定してくださっているんだと感じています。</li> <li>よくわからない</li> </ul>	<p>今後も、子ども達・保護者様のニーズをくみ取り、段階的な目標設定となる個別支援計画を立案し、日々の支援の中で、一緒に様々な事に挑戦し、子ども達の成長の手助けをしていきたいと思っています。</p>	
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか?	30	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも子どもたちの課題や興味にあわせて、新しい活動を計画してくださっています。個人的には、強制参加ではないこともとても助かっています。</li> <li>設定療育が、中学生高校生のところでも、短時間でもあるといいなと思いました。</li> <li>同世代とコミュニケーションがとれるようなSSTなどがあるといいです。</li> </ul>	<p>日々の活動内容がマンネリ化しないように、子どもたちの要望も取り入れながら、活動設定し、将来を見据えて、生活に必要となる力も身に付けられるよう、少しずつ時間をかけて、一緒に色々な事に挑戦できる環境を整えていきたいと思っています。</p> <p>日々の活動を通して、年代関係ない関わり・同年代の子との関わり構築が出来るよう、子ども達が主体となった活動も立案していきたいと思っています。</p>	
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	33	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前の面談で冊子もくんだり、丁寧に説明していただきました。</li> <li>利用料については詳しくは知らなかった</li> </ul>	<p>今後も安心してご利用いただけるように、ご契約時に分かりやすく丁寧にご説明してまいります。ご利用される中で、不安に感じられることがありましたら、いつでもご相談ください。</p>	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきていると思いますか?	33	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもは細かくは教えてくれないので、毎日の記録が助かります。</li> <li>HUGでその日の様子をとても丁寧に共有して頂けるので、嬉しいです。</li> <li>急ぎで共有した方が良い場合も個別対応して下さるので、安心です。</li> <li>時間がなかなかないと思う</li> </ul>	<p>今後も、保護者様との密な連携となるように、情報共有をこまめに行ってまいります。共有していただいている、ご家庭での様子も支援に活かし、子ども達が安心して楽しく過ごせる場とまいります。</p>	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	34	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談で、親身になって一緒に考えてくださるので、自分一人で子育てしているのではないのだと感じ、励まされました。</li> <li>助言等から自分の子どもへの関わりや考え方を見直し、話し合いをもつきっかけができることもありました。</li> </ul>	<p>今後も、保護者様の日々の困りごと等を共有し、不安に感じることや、ご家庭で子ども達と向き合う中での思いについて、専門的な視点から助言等が行えるよう、日々、子どもたちの特性等についての知識を身に付けていきたいと思っています。</p>	
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	19	11	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが嫌がらなければ参加してみたいです。</li> <li>とても参加したいです</li> <li>不登校の親の会があると、自分だけじゃないんだかと、心が少しらしくなると思います。</li> </ul>	<p>社内で検討し、実施に向けて前向きに検討してまいります。</p>
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか?	31	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだその様な事態に遭遇した事がないので、なんとも言えません</li> <li>子どもたちの遊びの中で起こりうるトラブルを想定して回避のために新しくルールを設けたり、個別でも連絡をくださいました。お知らせもすべての家庭がわかるように十分な配慮があったと思います</li> <li>そのような機会がないため、わからないのですが、日頃の対応がとても丁寧で誠実なので何かあった時の対応も適切にいただけるだろうという安心感があります</li> <li>苦情がなかったです</li> </ul>	<p>今後も安心してご利用いただける為、迅速かつ丁寧な対応となるように心掛けてまいります。</p>	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	32	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもLINE等で密に連携をとってもらえているので、ありがたいです!</li> </ul>	<p>今後も密に連携をとり、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。</p>	
	11 個人情報に十分注意していると思いますか?	35				
非常時等の対応	12 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか?	33	2			
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	17	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>その機会に遭遇していないため、わかりません。</li> <li>把握できていません…すみません</li> <li>知らない</li> <li>利用開始して間もないため、されているかどうかわからない。</li> <li>避難訓練は参加したことがないのでよく分からないとのこと</li> <li>わかりません</li> </ul>	<p>今後は、訓練に参加されていない子達や保護者様も訓練時の様子を把握できるよう、訓練実施後のお知らせ等を検討してまいります。</p>	

満足度	14	お子さまはリプライズを楽しみにしておられますか？	29	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めてから毎日楽しそうです。</li> <li>・「やっと会えた仲間だよ」と、利用者さんたちのことを話してくれた事があります。</li> <li>・息子はいつも温かく迎えてくれるリプライズの職員さんと、友だちのことが大好きだと思います。</li> <li>・毎回楽しみにしています</li> <li>・イベントにも少しずつ参加出来るようになりました</li> <li>・外出にもこれからチャレンジしてみたいそうです</li> <li>・眠たいようで、本人が悪い</li> <li>・大須は仲の良い友達が居ないようで、あまり行きたくらない。</li> <li>・行くのは嫌じゃないようですが、何をしたらいいかわからず、結局スマホをいじってしまいます。</li> <li>・数人の輪ができていて入りにくいようで、人と触れ合いたい気持ちになってなかなか勇気がでないコに対して、少人数の協力してできる療育(会話が生まれるような)の時間があるといいです。</li> </ul>	<p>子ども達をご家庭以外で安心して楽しく過ごせる場所の一つとなる空間づくりに尽力してまいります。</p> <p>私たち支援員、子ども達みんなで色々な事に挑戦し、楽しみ合い、毎日の生活の何かひとつの刺激となるように、様々な環境設定をしていきたいと思います。</p> <p>また、小集団での活動を通して、仲間意識や集団行動における学び等も一緒に学んでいきたいと思います。</p>
	15	リプライズの支援に満足しておられますか？	30	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親としてはもっと長く滞在できれば良いと思います。</li> <li>・不登校になって以来、家族以外の信頼できる大人と、楽しく過ごせる仲間がいるリプライズ無しには、本人の心の回復と成長はありませんでした。</li> <li>・しんどい時期、やりたい事や受け入れられる活動の範囲が狭く、わがまま放題だったと思いますが、根気強く皆様が本人の思いに添えて下さり、居場所を作ってくくださったおかげで、今の元気な姿があるのだと思っています。いつも本当にありがとうございます！</li> <li>・気持ちに寄り添ってくださり無理強いすることなくでもちょっとチャレンジも加えて下さってありがとうございます</li> <li>・安心して通えています</li> </ul>	<p>今後も、子ども達が安心して楽しく過ごせる居場所の一つとなるよう、子ども達に寄り添いながら、日々一緒に過ごしていきたいと思います。</p> <p>また、ご家庭以外の場所で自分らしさをどんどん表出出来るよう、1人ひとりに応じた支援となるように心がけていきたいと思います。</p>
	16	学校との連携・情報共有を希望されますか？	20	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭としては、学校に復帰する事がゴールではない気がしているのですが、本人の意思には沿いたいたのですが、どちらでも良いです。</li> <li>・4月からの中学校でも小学校と同様にリプライズの日は出席扱いになるのか中学校と相談したいと思ってます</li> <li>・学校との連携を取ってくださり、3学期から出席日数に含まれることになりました。ありがとうございます。</li> </ul>	<p>今後も、必要に応じて学校とも連携・情報の共有に努めてまいります。</p>
その他	17	土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なイベントをされていて、それを楽しみに子供も笑顔が増えたりと、親子共に満足しています。</li> <li>・他利用者様の都合もあって難しいとは思いますが、出来れば親子で参加する様なイベントもあると嬉しいです。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・いつも子どもたちが興味のあるイベントや外出を計画して下さりありがとうございます。</li> <li>・大勢だと怖くて参加出来ないのが少人数でゆっくりのんびり外出の機会があればチャレンジ出来るかもしれません</li> <li>・いつも楽しい季節のイベントを企画してく下さりありがとうございます。子供も毎回楽しみにしています。</li> <li>・特に意見や要望はありません。</li> <li>・季節のイベントや子供達からの希望での外出など、色々工夫されていてとてもありがたいです。</li> <li>・いつも思考を凝らしたイベントを開催されており、子どもも楽しく参加させてもらってます。</li> <li>・運動があまり得意でない子供でも体を動かせるような企画があるといいなと思います。(部屋の中でできるストレッチやちょっとした筋トレ、くすのきプラザのホールでバトミントン、水分峡森林公園で散策など)</li> <li>・いつも色々な楽しい企画を計画してく下さってありがとうございます。娘の希望も取り入れて下さって娘もとても喜んでおります。</li> <li>・車でいけるような少し遠出の外出があったらいいなと思いました。</li> <li>・何かの体験のようなものとか。</li> </ul>	<p>将来を見据えて、生活に必要となる力を身に付けられるような活動や、季節を感じたり、日頃なかなか挑戦できないこと等、子ども達の意見も取り入れながら、様々な活動を立案・実施していきたいと思います。</p> <p>また、子ども達それぞれの趣味・嗜好等にに応じた個別の活動も取り入れることで、好きな事を得意なことに発展したり、新たな趣味を見つけるきっかけとなるよう、一緒に色々なことに挑戦していきたいと思います。</p> <p>仲の良い子達と取り組む事が、挑戦の第一歩となることもあると思うので、その部分もうまく活かし、活動を実施するうえでのきっかけの一つとしていきたいと思います。</p>
	18	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間でも学習の時間があると良いと思います。タイピングなど教えて頂きたい。</li> <li>・友達との関わり方等、スタッフの方と同じ目標に向かっているのが感じられ、とても安心感があります。</li> <li>・お忙しい中、子どもたち一人一人に丁寧に向き合い対応してく下さっている事、いつも大変ありがたく思っております。いつもありがとうございます。</li> <li>・気になる事や意見は一切ありません。</li> <li>・リプライズは、我が子のような行き場のない子どもたちの安心できる居場所として、数少ない信頼できる事業所だと思っております。</li> <li>今後ともよろしくお願いたします。</li> <li>・いつもありがとうございます。利用させて頂き、子供の世界も広がり毎日楽しませて頂いています。料理やお買い物など経験させて頂くことが日頃の生活にも活きていてとても感謝しています。今後ともよろしくお願致します</li> <li>・特に気になることはありません。</li> <li>・過ごし方や接し方について個々の対応を考えて下さって大変感謝しています。</li> <li>・リプライズでの子どもの様子など、丁寧に伝えていただいています。</li> <li>・いつも娘の気持ちに寄り添って関わっていただき、ありがとうございます。学校ではない所で居場所があったことは、娘にとって救われていたと思います。</li> <li>・娘の様子もいつも丁寧に記録してく下さり、感謝いたします。これからもよろしくお願致します。</li> <li>・これからもよろしくお願いたします。</li> </ul>	<p>今後も、リプライズに通う中で、子ども達が多くの人たちと関わり、不安・モヤモヤ・イライラ・楽しい・嬉しい等、多くの感情に触れる機会があると思いますが、今後も子ども達と一緒に色々な事に挑戦し、様々な感情を共有・受容することを心がけ、子ども達が安心して通える場所となるよう支援員一同、尽力してまいります。</p>