

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和6年3月11日

事業所名:放課後等デイサービス【放課後等デイサービス】kids space リフライズ

対象人数(保護者)32人 回答者数27人 回収84.3%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	12	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対して狭く、1人になれる場所がないと思います ・日々の利用人数がどのくらいか分からないが、少し狭い時があるのかなと思う ・宿題等の課題をする際に、周りの声気が気になり集中できないことがあるようなので、隔離できる部屋があると尚良いと思う ・室内だけを見ると狭い気はしますが、公園など外出しているの、リフレッシュされていると思います。 ・少し狭いが、そんなに気にならないとのこと。 ・子供が感情的になった時に場を離れて気分を落ち着かせる場所がない。 ・部屋に何人くらいいるのかわからない ・他に行ったことがある放課後デイ施設よりは部屋が狭い 	<ul style="list-style-type: none"> ・隔離できる場所を作るのは難しいですが、学習に限らず、集中して活動が出来るよう活動ごとにスペースを分けています。 ・人数が多い日は、外出等を組み込み、室内では落ち着いて過ごせるよう対応しています。 		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	22	5	<ul style="list-style-type: none"> ・誰がどのような資格を持ち、具体的にどのような専門であるのか素人には分からない。 ・専門性はあると感じる。配置数はわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・リフライズでは基準以上のスタッフを配置しております。 			
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	25	2		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、定期的な情報交換をする時間を設け、計画書を作成していきます。 			
	4	事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか?	25	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もの作りが好きな息子にスライム作りや、お菓子作りなど色々な体験をさせていただいてありがたいです。 ・季節ごとのイベントや外出など楽しい物を沢山計画して下さり子供も満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達の意見も取り入れながら、様々な体験を通して学んでいけるよう活動を考えていきます。 ・固定した活動に関しては、その必要性や目的について、お伝えさせていただきます。 			
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	26	1		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。 			
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか?	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、主にHUGで普段のお子様の様子等、保護者様と情報を共有させて頂きたいと思っております。 			
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その場での助言、アドバイスに終わらず、継続して支援が行えるよう努めてまいります。 			
	8	保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	13	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親が来る事、見られる事を嫌がるので参加を戸惑う。 ・都合が合えば参加させてもらいたい ・進路の事やその他色々聞きたいと思うが相手がそれを望んでいない方もいると思うとかなかなか... ・参加したい時もあるが、なるべく親の休息にあてたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は餅つきを開催いたしました。今後も保護者様が気軽に参加出来るようなイベントを考えていきたいと思っております。 		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか?	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分から苦情など出したことがないので、どのように対応しているのか分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を頂いた際には、迅速に状況確認を行い、職員間で情報を共有し、適切に対応いたします。 ・その後の状況や再発防止の改善案などをこまめにお伝えしていきます。 ・情報を共有し、特定の職員のみが対応し、偏った対応とならないように配慮します。 		
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGの記録を読めない日もあり、本人もあまり話さないの、後で知ることもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2月からHUGのアプリがスタート致しました。ぜひご活用頂ければと思います。 ・HUGのみではなく、LINEやお電話で情報共有をさせていただきます。 		
非常時等の対応	11	個人情報に十分注意していると思いますか?	27			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も意識、対応が統一していけるよう、職員間においても管理を徹底していきます 			
	12	緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか?	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時には必ずお伝えしております。新しく作成した際や更新した際には、保護者様への周知を徹底して行います。 			
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	22	5	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・避難訓練に参加したことがないので不明とのこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回以上避難訓練計画に基づき訓練を行っております ・今年度は、水害、火災、地震、不審者訓練を行いました。平日にも開催できるようにしていきたいと思っております。 ・訓練結果をHUG等でお知らせし、周知に努めます。 			

満足度	14	お子さまはリプライズを楽しみにしておられますか？	24	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも今日はこんなことしたよと嬉しそうに報告してくれる姿を見ると楽しく通っているのだなぁと感じます。 ・通っているデイで一番好きかなようです 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで頂けているようで、とても嬉しいです。 ・子ども達が楽しみながら、様々な経験をし、成長していけるよう日々の活動を考えていきます。 ・お子様、保護者様のニーズも取り入れながら、他者との関わりを通して成功体験を積み、出来る喜びなどいろいろな事を楽しく学んで頂けるよう努めて参ります。 	
	15	リプライズの支援に満足しておられますか？	25	2	<ul style="list-style-type: none"> ・リプライズに通うことで、自分の欲求だけでなく、周りの人の気持ちを汲み取って行動するということ、支援員さんの工夫された声かけ等から、たくさん学ぶことが出来ているなど日々感じております。 ・去年産休に入られた面接など担当する方がいたのですが、その方がしていた面談を今している支援員以外満足しています。前の方が戻ってくれたらいいのにと、私も子供も思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、個々に合った声かけや環境設定により、少しずつ学んでもらえるよう、職員間で情報を共有しながら活動をすすめていきます。 ・数名で面談を行い、様々な目線から支援の方向性を決めていきます。 	
その他	16	学校との連携・情報共有を希望されますか？	19	5	3	来年度から通級を利用するので、困りごとがあったら相談したい	いつでもご連絡ください。先生と連携をとりながら、支援をすすめていきます。
	17	土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしく願いました。	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもイベントを考えて頂いてありがとうございます。最近では参加しない方が多いのですが、子供の思いに沿って対応して頂いているので感謝しております。 ・色々なイベントがあるので子どもが好きなイベントには参加している ・いつも楽しそうな企画を考えて頂きありがとうございます。子供も外出がとても嬉しいみたいです。 ・色々な体験ができる所へ連れて行ってくださったり 室内でも楽しいイベントをやってください ありがとうございます。 ・楽しそうなイベントを開催されると思っています。 ・楽しそうな企画ありがとうございます！ ・いつも色々なイベントをしてくださりありがとうございます、 ・毎回イベント 外出をとても楽しみにしております。 ・イベントについての情報提供を子供にもしてほしい。親へのLINE連絡のみで、本人が何も知らない事がある。私自身も本人に確認して返事する事を忘れてしまう事もあった。子供本人にも情報提供した上でどうしたいかを事前に考えさせてほしい。 ・いろいろな企画があり、初めての体験も出来て良い経験になって嬉しいです。 ・いつもイベント楽しんでいます。 ・フリーマーケットや職業体験などのイベントがあれば、将来を視野に入れて、楽しめるかなと思います。 ・莓狩り、みかん狩りが好きなのでまた行きたいそうです。 ・今は自分の好きな行事しか参加していないのですが、これからも声かけは続けていきたいと思っています。 ・中学生以上のみの、外出を増やして欲しい ・施設によって出かける回数やイベント回数、イベントにかかる費用が極端に異なるので、兄弟で施設利用している為、ある程度揃えて頂ければ有難い。桃山はイベントもお出かけも沢山あり費用も良心的だと思う。 ・いつも色々作らせてもらったり、お出かけしたり、親ができないことをしてくださって感謝しています。大久野島たのしみです。 			<ul style="list-style-type: none"> イベントに関してたくさんのご意見ありがとうございます。今後もお子様の意見を聞き取りながら、多くの経験をして頂けるようイベントを考えていきたいと思います。まずは好きなイベントからご参加ください。目的は何でも構いません。少しずつ「リプライズのイベントなら行ってみようかな」と思ってもらえれば嬉しいです。また、お子様と保護者様との会話のきっかけになればとも思います。 お子様への情報提供についてご意見ありがとうございます。最近、お子様へのイベント周知のため、チラシを目に見えるところに置いておくようにしています。お子様からイベント参加希望がありましたら、ラインでご連絡させていただきます。「ご家族様に話してみてもね」とお伝えしますので、聞いてもらえればと思います イベントの提案、中学生以上の外出についてご提案、ご意見いただきありがとうございます。検討したいと思います。今後も、ラインでも送迎の際にでも構いませんので、ご意見、ご提案頂ければ幸いです。 施設毎のイベントについてご意見ありがとうございます。利用して頂いている方に合わせてイベントを考えていますので、施設間で揃えるのは難しいと考えています。施設間の差はご了承頂ければ幸いです。 	
18	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動が起きた時に気持ちに寄り添って頂くのも大事だと思いますが、時には毅然とした態度で対応してもらいたいのも必要かと思っております。指導員さんの優しさに甘えている感じがします。 ・長期休暇中は出来ればリプライズ全体で30分でもいいので勉強の時間を設けて欲しい。 ・長期休暇の期間を保護者に聞いて決めているが、いつからいつまでなのかを早く決めて欲しい。 ・対応や支援員の方にはほぼ満足しているが、面談を担当する支援員1人が信用できません。スクールカウンセラーの先生にもこの事を相談し、そのような対応をする方が子供と接するのは子供にとって大丈夫なのか、資格の有無ではなく、子供の事を思ってくれているのかと心配して下されました。子供たちが心を開いて、好きと言っている支援員の方はみなさん子供に寄り添って下さっています。子供や保護者に言うのなら、自分自身も子供や保護者からの意見を素直に受け入れる気持ちが必要なのは？と感じます。今は面談の担当を変えて頂いていますが、そのような方が面談を担当されるのはいかがなものかと思っております。 			<ul style="list-style-type: none"> ・対応についてご意見ありがとうございます。職員間で話し合いながら個々に合わせた対応をしていきます。 ・勉強の時間についてリプライズでは、お子様が準備してこられた際には環境設定は行いますが、基本的に勉強をさせることはしていません。ご理解頂きますようよろしくお願いいたします。 ・長期休暇の決定について学校によって休暇期間が違うため、学校行事予定を確認出来次第、リプライズの長期休暇期間を決めさせて頂いております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・面談についてご意見ありがとうございます。リプライズの職員は、お子様のことを第一に考え、日々支援にあたっていくよう努めております。誤解が生じぬよう、保護者様と情報の共有を密にし、共通理解の上支援をすすめたと思いますので、気になる点がございましたらいつでもご連絡ください。ご協力の程よろしくお願いいたします。 <p>今後も、安心してご利用して頂けるよう努めて参ります</p>		