

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和6年3月11日

事業所名:放課後等デイサービス【放課後等デイサービス】kids space リフライズ府中本町

対象人数(保護者)34人 回答者数31人 回収91.1%

	チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	28	3		・室内は人数によっては少し狭く感じるが、外に出たり部屋が分かれており、静かに過ごしたいときや遊びたいときと使い分けできていいと思う。 ・遊ぶ場、ゆっくりくつろげる場、仕切りがある場等、その時の子供の気持ち、状態に合わせて好きな場所で過ごすことができています。	ご意見をいただきありがとうございます。今後も子ども達にとって過ごしやすい空間となるようサポートしていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	29	2		・イベントの際にはどうしても少し少ないのでは?と思うこともある。 ・よく見て下さり、声掛けも工夫して下さっていると思ひます。	ご意見をいただきありがとうございます。イベント時には子どもの人数やイベント内容によって、子ども達が安全に楽しく活動できるように人員配置を心掛けていきたいと思ひます。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	30	1			
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思ひますか?	27	4		・本人の意志もあるかと思うが、毎日同じ事をしてるイメージが強い。 ・本人のしたいこと、したくないことがあると思うので、活動の固定化は仕方ないかなと思ひます。	ご意見をいただきありがとうございます。まずは子ども達のやりたいことや気持ちに寄り添いつつ、新しい活動の幅を広げられるように活動を提案していきたいと思ひます。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	27	4			ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思ひますか?	27	4		・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。 ・その日の様子を写真付きで教えて下さるので、よくわかります。 ・職員によって、理解にバラつきがあるように感じる。	ご意見をいただきありがとうございます。職員間で改めて情報を共有し合い、理解の齟齬が生じないように努めさせていただきます。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	27	4		・面談時アドバイスを頂き良く見て頂いていると感じた ・こちらから相談を持ちかければ、一緒に考え助言していただける。	今後もお子さまのことやご家庭、学校生活などにおける悩み等がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	15	15	1	・下の兄弟が居たり、日程によっては参加出来ない事の方が多い。 ・日程が合えば参加させてもらいたい ・いつも、ママと一緒に言いたい言っています。 ・私としては一緒に行けたらいいとは思ひますが、普段一緒に出かけ出来るので。私がいなくて本人も成長すると思ひますし。 ・たまたま、親子での参加オッケーがあれば嬉しいです。 ・この間の餅つきは楽しかったです。	ご意見をいただきありがとうございます。今後も保護者様やごきょうだいで一緒に参加して楽しんでいただけるようなイベントを計画していきたいと思ひます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思ひますか?	25	6		・自分から苦情など出したことがないので、どのように対応しているのか分からない ・苦情についてはわからないので。	信頼の喪失に繋がらないよう、苦情を受けた際には、その内容について速やかに職員間で共有・報告し、対応させていただきます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	29	2		・いつも写真やリフライズでの様子を教えていただけるので嬉ひしいです。子供からのなんとなくの情報と写真で紐付けられるので充分です。	日々のお子さまの利用時の様子が伝わりやすいよう、今後も心掛けていきたいと思ひます。
	11 個人情報に十分注意していると思ひますか?	29	2			個人情報の扱いについて、今後も厳重に注意してまいります。
非常時等の対応	12 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか?	29	2			
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	17	14		・その機会に参加したことがないので、わかりません。 ・しているかは、わからないですけど。 ・多分していますよね? ・施設ごとに避難訓練の実施回数がかなり違うと感じます。本町は以前水害があった場所に近く、同じような水害があった場合、地震後の水害に対して対応出来るのか少し不安があります。	ご意見をいただきありがとうございます。避難訓練は毎年度行っております。今後も様々な場面を想定して避難訓練を計画していきます。その際には、HUGやブログ等を活用して情報を発信していきたいと思ひます。

満足度	14	お子さまはリプライズを楽しみにしておられますか？	28	3	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家の娘たちは、先生方のことが大好きです。先生方に会いたいな～とはよく言っていますが、年齢が上がってきて、楽しさのステージが変わってきたようです。 ・にぎやかなお友達がいたら、ひどく疲れるようです。 ・今春、小学校卒業するため、これを機に本町教室は卒業を考えています。 ・行く場所として、本人の中で定着しつつあります。 ・苦痛ではないので、本人にとって憩いの場になっているのかもです。 ・楽しく過ごせているとは思いますが、子どもの気持ちに波はある。 ・以前におられなかった若い方も入り、子供に寄り添い対応して頂けるので子供もとても楽しそうに通っています。 	ご意見をいただきありがとうございます。今後も子ども達にとって安心して心地よく過ごせる場となるように、環境設定や活動内容についてより良いものとなるよう、職員一同取り組んでまいります。	
	15	リプライズの支援に満足しておられますか？	29	2		今後もお気づきの点がございましたら、些細なことでも構いませんのでご指摘ください。	
その他	16	学校との連携・情報共有を希望されますか？	19	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の体調や機嫌等は共有が必要かと思うが、あまり詳しくは共有してほしくない部分もある。 ・共有していると、その後の支援がしやすいと思いますし。 ・必要があるときは必ず保護者の同意を得てから願います。 	必ず保護者様の同意を得て、ご希望がございましたら学校との連携・情報共有に努めさせていただきます。その際には、保護者様の意向に沿いながら慎重に行います。
	17	土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしく願います。				<ul style="list-style-type: none"> ・アオハタのジャム作り楽しそうだなと検討して頂きたいです ・イベントにも好みや気分によって参加したくない時もあり、利用はしたいが残ることが出来なくて泣く泣く諦めるときもあり。 ・残って利用出来る場合は喜びます。 ・色々なイベントがあるので子どもが好きなイベントには参加させてもらいたい ・料理やスイーツづくりが大好きです。 ・お出かけもいろいろな場所に連れて行ってくださり感謝しています。 ・こんなのできるかな？と思うような事も、楽しんでできたようで、写真つきレポートも確認できて、とてもありがたいです。 ・いつも楽しく参加させて頂いています。 ・いつも色々なイベントを考えくださりありがとうございます。 ・家庭では中々経験をさせてやれないことを計画していただいているのでありがたいです。 ・いろんなイベントがあるのが楽しみです。 ・これからもイベントを企画していただけると嬉しいです。色々な体験をさせたい。 ・イベントによって出発時間が違うので、いつ頃施設を出発するのかが事前にわかると助かります。午後出発なら参加できるものもあるので。 ・イベントや外出などいつも楽しいものを企画して下さいありがとうございます。1人桃山にも通っていて、恵方巻やひなまつりクッキングなど、桃山はあるのに本町がないと、ずるい！と喧嘩になる事が、今でも充分して頂いているのですが、行事クッキング(希望者のみで大丈夫なので)増やして頂けると有難いです。 	たくさんのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を踏まえた上で、今後も子ども達が楽しめるイベントを計画していきたいと思えます。
	18	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇中は出来ればリプライズ全体で30分でもいいので勉強の時間を設けて欲しい。 ・長期休暇の期間を保護者に聞いて決めているが、いつからいつまでなのかを早く決めて欲しい。 ・いつも子供の様子を詳しく教えていただいたり、相談にのっていただいたり、とても助かっています。 ・毎回、送迎ありがとうございます。そのおかげで働くことができますし、リプライズのお友達やみなさんのおかげでたくさんの成長がみられます。 ・これからも、宜しくお願いします。 ・お迎えで出てこない時やリプライズに着いた時に連絡していただけるので安心できます。 ・子供の少しの変化もきちんと把握して下さい面談で丁寧に説明して下さい、どのように対応していきたいと伝えて下さるので安心して願っています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 様々なご意見をいただきありがとうございます。 ・勉強時間につきましては、リプライズの方針として、学習を強制することはしておりませんので、あくまで自主的に取り組んでいただき、全体で勉強の時間を確保することは難しくなっております。ご理解いただけますと幸いです。 ・長期休暇につきましては、リプライズの全利用者が在籍している各学校(府中町、広島市)の予定を踏まえた上での決定となりますので、お待たせしてしまい申し訳ございません。出来る限り早めにお伝えできるよう努めてまいります。 ・今後も安心してご利用いただけるよう、より良い支援を目指して職員一同努めてまいります。