

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和5年3月9日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス kids spaceリフライズ府中大須

対象人数(保護者)38人 回答者数 29人 回収 76.3%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない		
環境 体制 整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	26	2	1	・もう少しスペースが広がればいいかな？と思います。	・限られたスペースで、安全に活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	26	1	2	・身体障がいもあるため、サイドにしっかりと職員さんがついて下さり怪我なく活動ができています。職員さんが複数人見て下さっていることで普段できないことにもチャレンジできています。 ・まだ数回の利用の為よく分かりません。	・お子様が安心して活動できるように引き続き環境を整えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？ また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？ ※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	28	1		・好きなお部屋があります。仕切りや扉がありちゃんとした空間なので楽しそうに過ごさせています。	・落ち着ける部屋や、活動する部屋を分けて、個々の様子を見ながら活用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？	29				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	29			・定期的に面談があり、保護者の希望に沿いながら支援計画を作ってくださいています。	・お子様や保護者様のニーズに沿った計画書を作成できるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか？	28	1		・して頂いてると思いますが、ガイドラインがわからない… 解答になっているか分かりませんが支援計画を作成する際に面談にて現在の息子の成長段階・親の要望に沿ってお話をしてくださりその中で、子育ての中で専門的な促し方だったり提案だったりをしてくださるのでとても助かっています。	・面談を通して保護者様と共通理解を深め、スタッフ全員で話し合い、支援計画の内容を考えております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	28	1			
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	12	1	6	10	・個別指導なのでないかも？ ・イベント時にはあるかも？ ・現在保育園に通っているので、定型発達の子供との活動の機会があります。 ・交流の機会はなかなかないかもしれませんが、私は娘の特性上、落ち着いて関わるのが難しい為求めています。 ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。
9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	29					

保護者への説明等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	29						
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？ ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	14	4	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・希望しますが、予定があるかわからない ・活動が終わった後など、少しお話しする時間があり特性よっての促し方のアドバイスだったりを教えてくださいませんか？ ・開催されるイベントに積極的に参加して、できるだけ主人に参加して貰うようにしています。ペアトレーニングを探していますがなかなかないとおっしゃっています。特性のある主人と娘と3人で過ごすとなるとパニックになる娘に主人がイライラしてしまったり、いろいろと難しいです…ペアトレーニング興味があります。 ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要であれば、保護者様とお話をする時間を作り、共通理解ができるように努めていきます。 	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	28				<ul style="list-style-type: none"> ・相談員さん、デイにも通っていますが、家族より誰よりたくさん相談できていて、有難いです。 ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にも安心して過ごせる場所になっていただければ幸いです。 	
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	20	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・3カ月～6カ月に1度、面談をさせて頂いております。 	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	3	10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等で開催できればと思います。 	
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	21	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・お伺いした時に、「気持ちの切り替え」がうまくできないことがあり説明をすると、それに応じ先生方が息子のために何かを工夫してくださったりするので心遣いに感謝しております。 ・まだ利用始めて日が浅い為分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもご相談ください。 	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の後に、少しお話しする時間だったり、アプリを通じその日の「活動の様子」など詳細を伝えてくださり、大変感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGというシステムでその日の活動内容はその日のうちにご連絡させて頂いております。 	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	22	2		5			
非常時等の	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	10	1		18			

対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	2	4		23	
満足度	20	お子様はリプライズを楽しみにしておられますか？	27	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています ・前の晩から楽しみと言うくらい、毎回楽しみにしています ・とても楽しみにしており、「リプライズ」とはうまく発声できないが「行きたい!」と言っています! ・いつもありがとうございます。毎回とても楽しみにしています。・幼稚園では自分の思うようにできないこと(止まらないおしゃべりや自分の物を見せることなど)もスタッフさんが笑顔で対応してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。ここでの活動は自分を思いっきり出せる場なのかなと思っています。
	21	リプライズの支援に満足しておられますか？	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・通うことができて本当に良かったです ・子どもが楽しそうに動いているのを見て、私も嬉しくなります。・ありがとうございます。
満足度	22	保育園・幼稚園との情報共有を希望されますか？	11	11	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、必要な時はお願いしたいです。
	23	イベントや外出について、ご意見・ご要望がありましたらご記入よろしくお願いたします。	15	1	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に沿ったイベントを開催してくれるのでありがたいです。親子で参加できる野外活動があると嬉しいです ・いちご大福楽しみにしています ・イベントより普段の活動のほうが楽しいのかもしれない。 ・いろんなイベントを計画して下さるので楽しみです。 ・イベントもいつも楽しく参加させていただいています。 ・興味のあるイベントばかりで、子供が楽しみにしています。 ・年齢や特性に分けて、小グループでリズムミックのイベントをしてほしい! ・いつもとは違う事をするのは刺激があって良いと思います。 ・色々な経験をさせてあげられたらいいなと思います。 ・莓大福作りとても楽しんだようです!本当にありがとうございました。ぜひまたイベントに参加させてあげたいです。 ・特にないです。満足しています。

その他	24 気になること等、ご意見があればご自由にお書きください	14	4	6	5 <ul style="list-style-type: none"> ・いつも根気よく相手していただいてありがとうございます ・習い事やお出かけなど、どこに行っても子供が叱られている姿を目にしたたり、ジロリと見られたり、私自身が失敗体験を積み重ねてきていましたが、こちらに通って楽しそうに活動している姿を見て、この子はこれでいいんだ、と思えるようになりました。この子はこういうふうに遊びたかったんだ、と知ることもできました。 ・リフライズは親子共に安心して過ごせる場所です。 ・いつも子供の支援だったり、私の相談にのっていただいたり、大変助かっております。 ・ありがとうございます。 ・スタッフの皆様ひとりひとりがとても丁寧に子どもと接して下さり安心して通わせることが出来ています。 ・まだ入所して間もないのですが、子供は楽しく通っています!! 毎回楽しみにしているのが伝わってきます!! 施設の訓練などに関しては分からないので、また疑問に思う事などあれば質問したいと思います。 ・幼稚園や他の療育施設などと情報共有してよりよい支援をしていただけると有難く思います。 ・いつも大変よくしていただき、誠にありがとうございます。来年度も引き続き何卒宜しくお願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます。 	
-----	-------------------------------	----	---	---	---	--