

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和5年3月9日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービス kids space リフライズ府中大須

対象人数(保護者)31人 回答者数 24人 回収 77.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	24			・遊ぶ物は少ないですが、その中で子供が楽しめる企画などしていただいています。	子どもたちの要望も取り入れながら、様々な活動に取り組める環境としていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	23	1			
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	22	2		・子ども・保護者のニーズは大変親身に受け止めて頂き計画に盛り込まれていますが、職員の専門的かつ客観的な視点や分析を踏まえた意見も、今後はもっとお聞きしたいと思います。	専門的かつ客観的な意見もその都度、お伝えしながら、個別支援計画を立案いたします。
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか?	24				
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	23	1		・イベント告知も事前にありますし、おでかけでの、お小遣いの上限など、事前にラインで親とも相談して頂けて親切だと感じます。 ・事後の報告もあった	支援内容等も保護者様と共有しながら今後も、安心してご利用いただけるよう、事前のお知らせを徹底していきます。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますと思いますか?	23	1		・利用していて、娘の気になる事もきちんと伝えて頂き、それにどう対応していくかすり合わせをして下さいました。対応が丁寧で安心できます。 ・まだあまり利用していないから	今後も、保護者様と密に連携し、共通理解出来るように努めます。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	23	1		・いい事も悪い事も伝えて下さり、どうすれば良くなるか話して下さる事に誠実さを感じます。	様々な課題を解決すべく、密に連携してまいります。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	9	10	5	・中高生になった際には過ごし方や対応、進路などお聞きしてみたいと思います	進学の等将来に対する不安等も軽減できるよう、その都度、相談の場を設けていきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか?	23	1		・真剣に話を聞いて下さっています。	今後も、迅速かつ適切な対応を心掛けてまいります。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	23	1			
	11 ホームページ(リタリコ発達ナビ、ブログ等)はご覧になっていますか?	14	6	4	・時々拝見しています。 ・ごくたまに拝見します。気持ち上和らぎます。	今後もたくさん活動内容をお知らせしていきます。
	12 個人情報に十分注意していると思いますか?	24				
非常時等の対応	13 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか?	24				
満足度	14 お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか?	21	3		・その日の気分によって違うようです。	子どもたちが安心し、楽しみをもちながら過ごせる環境としていきます。
	15 リフライズの支援に満足しておられますか?	24			・娘の活動の写真があると尚嬉しい。	今後も活動写真を撮影し、連絡ノートに添付し、様子をお伝していきます。
その他	16 学校との連携・情報共有を希望されますか?	14	9	1	・現時点ではそれほど必要を感じていませんが、もしこの先状況が変わったら、必要に応じて希望するかもしれません。 ・リフライズは出席扱いにならないと学校から言われました。学校側の理解がまだまだないなあと思っています。もし春から校長が代わられたらお願いします。	今後も、必要に応じて学校側と連携していく環境を整えていきます。

17	<p>土・祝・長期休暇中のイベントや外出についてご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします</p>	8	7	<p>・乗馬体験が楽しかったのでまたやりたい。長期休暇に泊まりのイベントがあったら、修学旅行等の予行練習になってよさそう。(子どもからの意見)</p> <p>・イベントの時はいつもわかりやすいチラシ画像を作ってくださいるので、子どもが見通しがたてやすく助かっています。ありがとうございます。</p> <p>・長期休暇中、長時間受け入れて下さったことが、本人にとってもとても良い刺激になっていました。職員の方々は、お忙しかったことと思います。</p> <p>いつもありがとうございました。</p> <p>・現状で満足しています。</p> <p>・いつも色々な企画を計画して下さい、子どもも楽しみにしています。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>・興味のあるイベントに参加させていただいています。</p> <p>・これからも楽しみにしております。</p> <p>・いつも様々なイベントを提案していただいて有り難く思っています。</p> <p>・気になるイベントがあれば自分から参加したいと言ってくれています。</p> <p>・今後は、工場見学やお仕事体験などのイベントがあれば体験できたらいいなと思っています。</p> <p>・企画があれば今のようにお知らせください</p>	<p>今後も、子どもたちの要望も取り入れながら、長い活動時間を活かし、様々な経験を詰める活動を立案・実践していきます。</p>
18	<p>気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。</p>	6	4	<p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・これからもイベントや職員さんの手伝いなどリプライズでしか出来ないことにどんどん参加させて下さい。よろしくお願致します。</p> <p>・モヤモヤしている時、今の気持ちを言葉にして伝える事へのお手伝いをお願いします。</p> <p>・粘土を使って造形や、ロクロを回して陶芸を試みたいとつぶやいていました。</p> <p>・希望など、お伝えしている事以外は、気になる事は、無いです。</p> <p>・特にありません。</p>	<p>子どもたち・保護者の皆様のご意見やご要望を今後も取り入れながら、楽しく安心して通える場所となるように努めてまいります。</p>