

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:令和5年3月9日

事業所名:放課後等デイサービス kids space リフライズ府中本町

対象人数(保護者)28人 回答者数 23人 回収 82.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	21	2		・様々なスペースがあるので、そのときの気分であちこちで過ごすことができ、子どもたちにとっていい環境だと、とても思います。	子ども達が安心して楽しく、安全に活動できるようサポートしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	20	2	1	・子供をお願いするのに不安でした。代表の方や、いい方もおられますが、子供の話、電話対応など、利用者に関心がない方が多いのかな?といった印象です。	ご意見をいただきありがとうございます。保護者の方にこのようなご意見をいただきましたことを真摯に受け止め、今後も誠意をもって対応させていただきますと思います。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	22	1		・いつも、沢山話を聞いてくださりありがとうございます。	ご本人ご家族が抱えるニーズや課題を共有しより良い支援が行えるよう、今後も連携を図らせて頂きます。
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか?	21	2		・イベント告知など力を入れられていると思います。ただ支援員の方の対応が。 ・お菓子作りやリフライズ以外の場所での活動等、子どもたちが楽しくなるような経験をさせて頂いていると思います。	ご意見をいただきありがとうございます。今後も子ども達が主体的に参加し楽しむことができる活動を企画してまいります。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	22	1			
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	19	3	1	・何かあれば送って下さったときに丁寧に教えて下さいますし、こちらから気になったことを電話した時もしっかり話を聞いてくださっています。	お子さまのことやご家庭、学校生活での悩み事等ございましたら、些細な内容でも構いませんので、いつでもお知らせください。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	17	5	1	・個別支援計画を立てる際に面談でじっくり話ができるので良いと思う。 いつも沢山話を聞いてくださりありがとうございます。	限られた時間ではありますが、保護者様にとって有意義な時間となるよう努めてまいります。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	13	7	3	・仕事をしていますので、みなさんの時間に合わせられるか、わかりませんので。	保護者様が気兼ねなく交流や意見交換ができる場の設定を提案致します。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか?	19	3	1		信頼の喪失に繋がらないよう、苦情を受けた際には、その内容とそれについての対応・対策を適切に共有・報告させていただきます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	20	2	1	・マイページで利用日ごとの様子を細かく知ることができている。	日々の利用時の様子が伝わるよう今後も心掛けていきます。
	11 ホームページ(リタリコ発達ナビ、ブログ等)はご覧になっていますか?	10	2	11		取り組んでいる活動や実施したイベント等について投稿しておりますので、ぜひ御覧ください。
	12 個人情報に十分注意していると思いますか?	23				
非常時対応	13 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか?	23				
満足度	14 お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか?	21	1	1	・毎回楽しみにしています。子供の居場所になっています。	楽しく利用していただけて嬉しいです。子ども達が様々な経験を積み重ね、楽しく安心して過ごせる居場所となれるよう支援してまいります。
	15 リフライズの支援に満足しておられますか?	22		1		お気づきのことがございましたら、何なりとご指摘ください。改善に努めて参ります。

その他	16	学校との連携・情報共有を希望されますか？	12	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要があればお願いするかもしれませんが、必ず保護者同意のもとで行われてほしいと思います。 ・会話ができないので学校生活で何をしているか分からないので希望したいです。 ・学校から直接リプライズに行きますので、学校での様子がわかったほうがリプライズで支援しやすいのかなと思います。 	<p>私たちが学校やご家庭との連携を大切にしていきたいと思っておりますので、学校との連携につきまして、ご希望がありましたらその都度ご連絡をいただければと思います。</p> <p>必ず保護者様の同意を得て対応させていただきます。</p>
	17	土・祝・長期休暇中のイベントや外出についてご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします				<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で幼稚園のお泊まり保育なく、キャンプや飯合すいさんの経験が出来たらと思っています。 ・コロナ禍でも、様々なイベントを開催して下さるので、家庭では中々行き届かないことを体験させていただけてありがたいです。 ・大変かと思いますが、来年度も色々なところにお出かけしたり、事業所内でのイベントも実施していただけると嬉しいです。 ・いろいろな経験ができてよいと思います。 ・いろいろな場所に連れて行っていただけるので楽しみにしています。 ・いつも様々なイベントを提案していただいて有り難く思っています。 ・家ではなかなか経験することがないことに参加できるから楽しいと喜んでます。 ・今後は、工場見学やお仕事体験など、チャンスがあれば参加や体験ができるといいなと思っています。 ・すぐ受付終了になるのが残念です。色々なイベントを企画して下さいるので楽しみにしています。 ・外遊びをしていただいているおかげで遊びのルールを学び又気分の切り替えの学びの場になっていると思います。又沢山イベントを計画していただき本当にありがたいです。 ・いつも楽しく参加できています。 ・ありがとうございます。 ・特にありません 	<p>様々なご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しめる活動や参加したいと思ってもらえるイベントを計画していきたいと思っております。</p> <p>イベントについてはチラシなどを活用し、早めにお知らせさせていただきます。</p>
	18	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> ・いつか粘土を使って造形や陶芸をしてみたいとつぶやいていました。 ・これからもよろしくお願致します。 ・いつもリプライズを楽しみにしていますが、学校で疲れたときは、リプライズでの活動がなかなかできなかったりすることもあると思うので、そのときは本人の意見、意思を尊重し、活動なしでも大丈夫です。 ただ、外を見る、お友達が遊ぶのを見る、だけでも本人は十分楽しんでるかもしれませんし。 ・気になる事は特にありません。 	<p>造形や陶芸に関しまして、興味関心がありそうな子ども達も多そうなので、検討してみたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>また、リプライズでの過ごし方に関しては、本人の意見を尊重しつつ、体調や様子を考慮しながら活動を提案していければと思います。</p>