

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和5年3月9日

事業所名: 放課後等デイサービス kids space リフライズ

対象人数(保護者) 29人 回答者数 26人 回収 89.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	15	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学習をしたい場合に、周りが気になり、集中出来ないことがあるようなので、その点においては、個別に集中出来るスペースがあれば良いと思います。 ・人数にしては狭い ・もう少し広いと嬉しい。 ・どうしても室内は狭いと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日は、公園や買い物に外出し、室内では落ち着いて過ごせるよう対応しています。 ・個室を作る事は難しいですが、学習に限らず集中して活動出来るよう活動ごとにスペースを分けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対する対応能力が支援員によって差がありますが、比較的知識があると感じます。支援員の方の性格にもよりますが、支援員皆さんが利用者から心から寄り添う対応だと、特定の支援員さんの取り合いのトラブルは避けられるのでは。と思います。支援員さんによっては、利用者の提案に無理よ!と答える方もいるようで、その方を嫌がる事になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援員によって、支援方法や知識のバラつきが生まれず、子どもたちへの支援に対して同じ方向性・共通理解となるように努めます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか?	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・面談による子どもの苦手分野に関する課題や要望に、しっかりと耳を傾けて下さり、その課題に沿って支援計画を作成し、日々の指導にあたっていたらと実感しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様と連携を取り、日々の支援に繋げていきます
	4	事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか?	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけやイベントなど本当に感謝しています。イベント告知が事前にされると親もワクワクします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちと一緒に活動を決めることが多く、当日の連絡になる事があります。 ・大きなイベントの際には、早めに連絡させて頂きます。
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・事後の報告の事もあった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、事前の報告を徹底いたします。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・以前は活動ノートで毎日確認していましたが、ログインのアクションが手間に感じて、hugシステムを毎日確認できておらず、月一の確認になってしまいます。 ・日々の活動内容がメールで送られるなどの機能があれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。検討致します。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・利用して嫌な思いをした事、それに対しどう解決したかなどは報告に書かれておらず、娘から聞き、こちらから電話をする事があり、問題が起きた時にも報告して欲しいと思いました。 ・とても親身にお話を聞いていただいて、こちらの悩みにも的確なアドバイスをいただけて大変助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様との連絡を密に行い、状況説明や対応など徹底してお伝えしていきます。
	8	保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか?	13	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が嫌がるから 	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか?	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・相手の利用者様の事があるのは理解できるが、具体的に今後どう対応して行くかの説明がないのは不安に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様との連絡を密に行い、状況説明や対応など徹底してお伝えしていきます。

の 非 常 時 等 の 対 応	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	25	1			
	11	個人情報に十分注意していると思いますか？	25	1			
	12	緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか？	25	1			
満 足 度	13	お子さまはリフライズを楽しみにしておられますか？	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって差があります。 ・リフライズに行くことがとても楽しいようで、毎日嬉しそうにリフライズでの出来事を話してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで頂けるような活動の提案をしていきます 	
	14	リフライズの支援に満足しておられますか？	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出や料理など、家庭ではなかなか出来ない経験をさせて頂いて感謝しています。 ・こちらに通ってから見違える程、落ち着いて来たので、本当に良かったと心から感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、楽しみながら様々な経験が出来るよう支援計画を立てていきます ・一緒に成長を感じる事が出来、嬉しく思います。 	
そ の 他	15	学校との連携・情報共有を希望されますか？	16	9	1		
	16	土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします。				<ul style="list-style-type: none"> ・事前の案内があまりないので、子供とお小遣いの使い方など事前に話し合えないのが少し不安です。急遽出かける時に連絡は頂いているので大丈夫なのですが、お小遣いを常に持たせていると判断が子供になってしまうのが気になります。 ・いつも色々企画していただき、助かっています ・本人、外出やイベントをいつも楽しみにしています。 ・いつも楽しい企画をありがとうございます。 ・同じ内容のイベント、外出先でもいいので続けて欲しいです。 ・いつも色々企画していただき、ありがとうございます！ ・本人の気が向いた時に参加させていただいています。 ・参加できるときは是非参加させていたきたいです。 ・子ども達と親子での参加型イベントが何かあればいいと思います。 ・今まで通り定期的にあるイベントや外出が丁度良く、本人もとても楽しんでいます。 ・特にありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・各ご家庭毎で、持参されたお小遣いの使い方について話を伺う事を徹底いたします。 ・定例のイベントに新しい活動を織り交ぜながら、今後も楽しみながら様々な経験をして頂けるよう計画していきます。 ・親子での参加イベントも検討いたします。
	17	気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> ・事業所同士の連携を密にしてほしい ・いつも子供の事を考えて対応して頂いているので感謝しております。子供の成長にもつながっていると思います。 ・今後フルタイムで仕事を開始した場合に、学校が12時に終わった時の、14時開始までの空白が困った状況になるかなと考えています。 ・そちらに行くことを楽しんでいます。 ・今後ともよろしくお願いたします ・特にありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事業所間での情報共有は密に行っていきます。 ・学校が早帰りの日については、今後ご相談ください。