

事業所における自己評価結果

討議年月日:令和 5 年 3 月 9 日

公表:令和 5 年 3 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービス kids space リフライズ府中大須

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		支援が始まる前に、当日の利用状況(人数や特性)に応じて、どの場所で活動する可能性があるか、どの場所での活動に誘った方が良いかを、スタッフ間で確認しながら、個々の特性に応じた環境設定となるように心掛けている。	他利用者と距離とって過ごす必要がある場合は、個別の外出を取り入れる等しながら、気分転換できる場所を確保していきたい。
	2	職員の配置数は適切である	○		職員の基準人員配置は満たしている。利用者の特性や活動に応じて、職員の配置人数を増やす等、臨機応変に対応している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		車椅子の利用等、個別に配慮が必要となった場合は、臨機応変に環境配慮をおこなっている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		終日の支援となっている為、支援員間で話し合う機会は限られている為、前もってスケジュール調整を行いミーティングを設定している。 また、週1のスタッフ間のミーティングを行う、情報共有の場を積極的に設けている。 議事録及び利用者に関する資料は、すぐに閲覧できる状態にし、お互いに声を掛け合って迅速に閲覧を行えるようにしている。 その他の場面でも、各利用者の支援で何か課題等の検討が必要な時は話し合いの場をもうけている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○		他事業所は行っており、同様に行う。 今後、保護者等の意向を生かした支援をおこなっていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○		他事業所は行っており、同様に行う
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による評価は現在していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		新人研修も取り入れている。 また、各種研修に希望者は参加できる環境である。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		今の状況だけでなく、今まで作成した計画書やモニタリングの内容も改めて確認しながら、アセスメントを行なっている。 すべての利用者に対し、3~6ヶ月に1回、個別支援会議・モニタリングを行い計画書を作成している。また、日々の支援の中での気づきや、保護者からのニーズを内容に組み入れている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		HUGのアプリを用いアセスメントを実施している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		支援員間で意見を出し合いながら、毎月、季節を感じる活動や、その他の日々の活動を立案し、実施している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもたちの要望も取り入れながら、立案・実施している。	反響が良かった活動は、恒例のイベントとしていきたい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長時間の支援の際は、遠出や、買い出しからクッキングまでの流れを、利用者も混えて相談して取り組む等、活動の準備段階から利用者に参加してもらう事を心掛けている。 活動時間に応じて取り組める活動内容も変わってくるので、その都度、臨機応変に子どもたちの要望も取り入れながら、立案・実施している。	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		子どもたち1人ひとりのペースに応じて、個別・集団での活動を組み合わせ目標設定し、実施・評価している。		
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		送迎に出るスタッフもいたり集まってる打ち合わせは難しいが、伝達など連携を図る。 午前、午後と利用時間があり、送迎などの関係でできないことがある。 そのため、毎週水曜日の午後に、ミーティングを行い、普段話せないことを話し合う場を設けている。 支援前・支援後に情報共有の場を設け、支援にあたっての配慮事項などを確認している。		

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		それぞれ、共有するツールを使用し、連絡事項を共有している。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		HUGのアプリを用いて、アセスメントを実施している。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			

関係機関 や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児発管、管理者が参画。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		現状、対象見なし、	連携機関(こどもクリニック)やかかつけ医と必要に応じて連携していく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		保護者から情報提供してもらっている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○	○	対象見なし。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		特に会は設けていないが、外出先での交流がある	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		府中町の自立支援会議に毎年出席している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		HUG・LINEでの情報共有や、送迎時などに話す機会を作っている。 必要に応じて、面談の場を設けている。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		ペアレントトレーニングの技法は行っていないが、相談等の場合は随時設けている。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時やその他、必要に応じて伝えている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		個別の面談の時期にこだわらず、利用者に変化が見られたときなど、その都度情報共有したり、積極的に面談の機会を設けたりしている。 その都度LINEや送迎時に話せる雰囲気作り、面談の機会を設けている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		保護者参加のイベントの開催している。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		リタリコのプロログやHUGでお知らせしている	
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	契約時に説明、マニュアル作成しておりいつでも見れる状態にしている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	年に2回、避難訓練を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	研修実施済	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	研修を実施している。	対象事案あれば、実施していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	保護者からの申し出があった場合、対応を行っている。 アレルギーについては、保護者から情報提供してもらっている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	その都度作成し、回覧している	