

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和4年3月9日

事業所名：放課後等デイサービス kids space リフライズ桃山

	チェック項目	どちらとも			ご意見
		はい	いいえ	いいえ	
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	12	12		実際に活動している様子を見ていないので、どちらとも言えませんが、快適に過ごしているのでは？と思います 室内だけだと閉塞感を感じますが、普段から外出させてもらっているので、概ね満足しています。 個人スペースは確保されているが体を動かさずとなると狭いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	19	4	1	子供が心を開いている職員が異動になるから
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか？	24			
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	19	5		
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	23	1		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	22	2		
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	18	6		
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか？	13	7	4	個人が全く特定されない形で、中高生の生活や進路について(配慮や支援が十分な環境を選択する情報として)知ることの出来る機会があるとありがたいです。 職員の方経由で節目の時に提供いただく形でも十分です。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	17	7		今まで苦情の話をきいたことがない。 苦情があるかもわからない
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22	1	1	
	11 定期的に発行されるたより又は会報等は必要ですか？	5	11	8	イベントや季節の行事の準備などいつも趣向を凝らしてくださっているので会報の制作でのご負担は希望しません。 時々lineで写真を見せてくださいますので。 ブログをたまに見ています。
12 ホームページ(リタリコ発達ナビ、ブログ等)はご覧になっていますか？	14	5	5		
13 個人情報に十分注意していると思いますか？	23	1			

	チェック項目	どちらともいいえ			ご意見
		はい	も	いいえ	
緊急時の対応	14 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか？	24			
満足度	15 お子さまはリフライズを楽しみにしていますか？	22	2		やはり騒がしい環境に耐えられず、伝えられず、我慢していることが怒りや不安の素になっており、行きたい！とはなりません。それでも行かなくちゃいけないとは思っているようです。
	16 リフライズの支援に満足していますか？	21	3		大須に行ける日が増えたらいいと思っています。
その他	17 土・祝・長期休暇中のイベントや外出について、何かご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくお願いたします。	9	3	12	<p>またチャンスがあればお誘いお願いします。</p> <p>いつも工夫して頂いて大変満足しております。コロナ禍で外出も難しい中、感染対策して外出させて頂いているのがありがたいです。</p> <p>とても助かっています</p> <p>同じ場所に外出だと安心して行く時があります。恒例的な外出があってもいいかなと思いました。</p> <p>いつもいろんなところに連れて行っていただき、娘も楽しみのようです。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>イベントで色々なところに連れて行ってもらったり、素敵な経験をさせてもらえるので、ありがたいです。</p> <p>なかなか体験出来ない事や大人数ならではの場所への外出は魅力的です。</p> <p>イベントや外出などが好きなので、いつも楽しかったと喜んでおります。</p> <p>大変だとは思いますが、また計画していただけるとうれいです。</p> <p>コロナ禍で難しいと思いますが、月1はお出かけに連れ出していただけると、長時間だし、支援員さんやお友達とのコミュニケーションが深くとれるのではと思います。</p>
	18 気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。	8	3	13	<p>在宅の多い娘にとって大事なリフレッシュの場です。いつもありがとうございます。</p> <p>県や市町などからの講演会etcについてのチラシや広報が事業所あてに届いておられましたらlineで共有してもらえると助かります。</p> <p>HUGに子供の様子が書かれる様になってからリフライズでの子供の事がよりわかりやすくなりました。今までに見た事のない言動や行動・変化を知る事ができて助かります。</p> <p>ひとりすごく苦手な子がいると言っていたので、少し気になります。</p> <p>いつも予定が定まらない中、振り回してしまってますみません。リフライズが今後も本人の安心安全な場所になればと願っています。本人もそれを自覚して通う気になってくれればと願っています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>