

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和4年3月9日

事業所名：放課後等デイサービス kids space リフライズ府中本町

	チェック項目	どちらとも いいえ			ご意見
		はい	いいえ	いいえ	
環境・体制整備	1 リフライズは子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	19	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	17	4		トラブルが起きるときはいつも支援員の方が居ないところなので、死角等が多くあるので適切なのかと言われるとどちらとも言えない。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画に反映されていますか？	17	4		
	4 事業所の日々の支援の中で目的を持って行われる活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	17	2	2	毎日、同じ事を、同じ子としているように感じる。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	20	1		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	16	4	1	トラブルがあった時しか話すことはないので日頃から伝えあえているとは思えない。 いつも活動の様子をご丁寧に写真付きで報告していただき、嬉しいです。 リフライズに通われているお子さんと仲良くできていますか？最近リフライズにあまり長居をしない気がするのですが、分からないかもしれませんが、最近の様子に気がなります。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7	11	3	面談や育児に対する助言等は受けたことがないのでわからない。
	8 保護者会等、保護者が参加する機会があれば参加したいですか？	12	7	2	コロナ禍が過ぎて安心できる状況になり都合が合えば参加してもいいと思う。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	15	6		聞いたことがないのでわからない。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	18	2	1	
11 定期的に発行されるたより又は会報等は必要ですか？	5	11	5	普段から直接話すことがほとんどないので、どんなことをしているのかほとんどわからない。イベントや活動をした際の雰囲気や状況をもっと知りたい。 おたよりや会報があるのは知りませんでした。 日々の活動報告と都度のご連絡で十分情報をいただいていると思います。 ブログ更新楽しみにしています。	
12 ホームページ（リタリコ発達ナビ、ブログ等）はご覧になっていますか？	9	4	8	LITALICOに掲載されているブログでは、リフライズの先生方の思いがよく伝わるので、よく読ませて貰っています。	
13 個人情報に十分注意していると思いますか？	17	3	1		
14 緊急時の連絡方法等、保護者に周知・説明がされていますか？	19	2			

	チェック項目	ご意見			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
満足度	15 お子さまはリフライズを楽しみにしていますか？	18	3		放課後に学区の子どもと遊ぶときは、うまくいかずしょげて帰ってくることも度々ですが、リフライズでのお友達との交流は先生が入ってくださるので、安心しています。 デイの話はほぼ家でしないので、わからない。楽しくかせていただいています。ありがとうございます。
	16 リフライズの支援に満足していますか？	19	2		子供が慣れてきていることもあり、トラブルが増えてきた。本人の特性をご配慮いただき適切な環境を整えていただいていると感じているので、安心して通わせることが出来ています。
その他	17 土・祝・長期休暇中のイベントや外出についてご意見、ご要望等がありましたらご記入よろしくをお願いいたします	7	7	4	アイスリンクやスキーなど機会があれば連れて行ってもらえるとうれしいです 色々と外出やイベントはあると楽しみが増えるとは思いますが、コロナもあり不安も絶えない。参加させたいが心配。 コロナ禍でなかなか外出する事もできませんが、こどもは野外活動を楽しみにしております。 コロナが落ち着いたらたくさん参加したいです。 色々なところに連れていっていただけるので楽しみにしています。 コロナで難しい状況ではありますが、落ち着いた際にはまたよろしくをお願いします。 今のままで十分です。 コロナが終息すれば参加させたい 体を動かす事が好きなので、スポーツやスイミングなどができる所への外出が、本人にとって嬉しいと思います。又、その計画など、早めに連絡頂けるとありがたいです。
	18 気になる事等、ご意見があればご自由にお書きください。	3	5	10	いつもお迎えの時間がわかっているのに行く準備が遅くなりすみません 声かけていますが用意しておくことが難しいようです 特にありません。 帰宅時間がいつもより30分以上遅くなる場合は早めに連絡をいただきたいです。 特にありません。 学校の宿題（音読）を聞いていただいている時がありますが、その時に、言葉のイントネーションがおかしい時や、漢字の読み方が分からない時などの指導をして頂けますか？あと、音読をしたかどうかの連絡（LINE）を頂けると確実に分かるのでありがたいです。 忘れ物が多く、自宅に再度届けて頂き、いつもありがとうございます。私から、忘れ物がないか確認する様に伝えます。